

## Die Vorteile eines akkreditierten Laboratoriums



**global trust**  
Testing – Calibration – Inspection

# Eine Anerkennung der Prüfkompentenz

Mit der Laborakkreditierung erfolgt die formelle Kompetenzbestätigung von Laboratorien, die es dem Kunden erleichtert, zuverlässige Dienstleistungen im Bereich Prüfen, Messen und Kalibrieren identifizieren und auswählen zu können. Um diese Anerkennung der Laboratorien aufrecht zu erhalten, die fortlaufende Einhaltung der Anforderungen zu gewährleisten und um zu prüfen, dass das Laboratorium den Standard der Arbeitsweise aufrechterhält, werden die Laboratorien in regelmäßigen Abständen von der Akkreditierungsstelle erneut bewertet. Als ein weiterer Nachweis der technischen Kompetenz wird auch vom Laboratorium gefordert, zwischen den Wiederholungsbegutachtungen an geeigneten Eignungsprüfungsprogrammen teilzunehmen.

Akkreditierte Laboratorien geben gewöhnlich Prüf- oder Kalibrierberichte heraus, die das Akkreditierungssymbol der Akkreditierungsstelle bzw. deren Anerkennung als einen Hinweis auf ihre Akkreditierung tragen. Auftraggeber sollten gemeinsam mit den Laboratorien prüfen, für welche spezifischen Prüfungen oder Messungen und auch für welche Bereiche bzw. Unsicherheiten die Akkreditierung vorliegt. Diese Information ist im Akkreditierungsbereich des Laboratoriums, der von der Akkreditierungsstelle herausgegeben wird, angegeben. Ebenso ist die Beschreibung im Akkreditierungsbereich für die Kunden der Laboratorien von Vorteil, da diese erleichtert, das entsprechende Laboratorium bzw. die entsprechenden Dienstleistungen zu finden.



# Ein Marktvorteil

Akkreditierung ist ein wirksames Marktinstrument für Prüflaboratorien, Kalibrierlaboratorien und Messstellen. Gleichzeitig dient sie als Fahrschein, Unternehmen Angebote zu unterbreiten, die unabhängig geprüfte Laboratorien benötigen.

Sowohl national als auch international wird die Laborakkreditierung als ein hochgeschätzter und zuverlässiger Indikator für fachliche Kompetenz angesehen. Viele Industriebereiche, wie z. B. die Baustoffindustrie, schreiben die Laborakkreditierung für Anbieter von Prüfdienstleistungen routinemäßig vor.

Im Gegensatz zur Zertifizierung nach ISO 9001, werden bei der Laborakkreditierung Kriterien und Verfahren verwendet, die speziell entwickelt wurden, um die fachliche Kompetenz festzustellen und somit den Kunden gegenüber sicherzustellen, dass die durch die Laboratoriums- bzw. Inspektionsdienstleistungen bereitgestellten Prüf-, Kalibrier- oder Messdaten präzise und glaubwürdig sind.

Viele Akkreditierungsstellen veröffentlichen auch ein Verzeichnis ihrer akkreditierten Laboratorien, das sowohl die Kontaktdaten der Laboratorien als auch Informationen zu deren Prüffähigkeiten enthält. Dies ist ein weiteres Mittel zur Förderung der akkreditierten Dienstleistungen eines Laboratoriums gegenüber potentiellen Kunden.

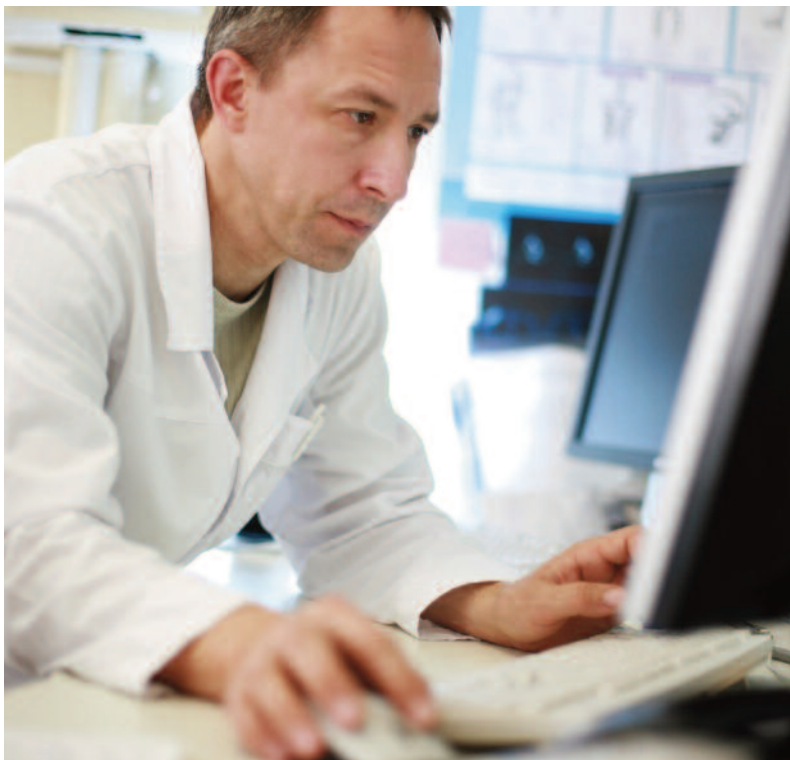
Schließlich erhalten akkreditierte Laboratorien über ein System internationaler Vereinbarungen (siehe weiter unten in dieser Broschüre) eine Form der internationalen Anerkennung, durch die ihre Daten auf Märkten in anderen Ländern leichter Anerkennung finden können. Herstellern und Exporteuren, deren Produkte und Materialien in akkreditierten Laboratorien geprüft wurden, hilft diese Anerkennung Kosten zu reduzieren, indem erneute Prüfungen in einem anderen Land minimiert oder ausgeschlossen werden.



# Ein Maßstab für die Leistung

Die Akkreditierung ist für Laboratorien insofern vorteilhaft, da sie ihnen ermöglicht, unter Beweis zu stellen, dass sie ihre Arbeit korrekt und entsprechend den relevanten Normen ausführen und liefert ihnen einen Maßstab zur Aufrechterhaltung ihrer Kompetenz. Viele solcher Laboratorien arbeiten getrennt voneinander und erhalten selten, falls überhaupt jemals, eine unabhängige technische Bewertung als eine Messgröße für ihre Leistung. Durch eine regelmäßige Begutachtung durch eine Akkreditierungsstelle werden alle Aspekte der Tätigkeiten des Laboratoriums geprüft, die mit der regelmäßigen Erzeugung präziser und verlässlicher Daten verbunden sind. Verbesserungswürdige Bereiche werden identifiziert und erörtert und darüber am Ende einer jeden Begehung Bericht erstattet. Wenn erforderlich, werden Folgemaßnahmen durch die Akkreditierungsstelle überwacht, sodass die Einrichtung sicher sein kann, dass sie angemessene Korrekturmaßnahmen getroffen hat.

Neben kommerziellen Prüf- und Kalibrierdienstleistungen können Fertigungsunternehmen auch die Laborakkreditierung nutzen, um sicher zu stellen, dass ihre Produkte durch unternehmensinterne Laboratorien korrekt geprüft werden.



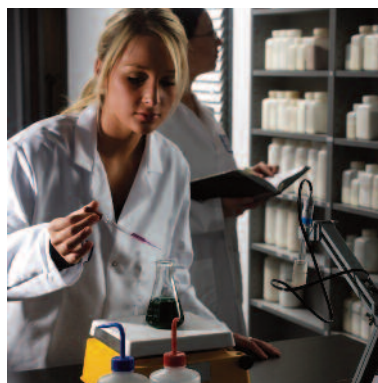
# Die Wahl zwischen Labor-Akkreditierung und ISO 9001-Zertifizierung

Die Laborakkreditierung verwendet Kriterien und Verfahren, die speziell zur Ermittlung der fachlichen Kompetenz entwickelt wurden. Fachbegutachter führen eine gründliche Bewertung aller Faktoren in einem Laboratorium durch, die einen Einfluss auf die Erzeugung von Prüf- oder Kalibrierdaten haben. Die Kriterien basieren auf den internationalen Normen ISO/IEC 17025 bzw. ISO 15189, die weltweit zur Bewertung von Laboratorien verwendet werden. Akkreditierungsstellen für Laboratorien verwenden diese Normen insbesondere zur Bewertung der für die fachliche Kompetenz eines Laboratoriums relevanten Faktoren, einschließlich der:

- fachlichen Kompetenz der Mitarbeiter
- Gültigkeit und Angemessenheit von Prüfmethoden
- Rückführbarkeit von Messungen und Kalibrierungen auf nationale Normale
- Eignung, Kalibrierung und Wartung von Prüfeinrichtungen
- Prüfumgebung
- Probenahme, Handhabung und Transport von Prüfgegenständen
- Qualitätssicherung von Prüf- und Kalibrierdaten

Mit dem Laborakkreditierungsprozess wird darauf abgezielt, Ihnen und Ihren Kunden zu versichern, dass die Prüf- und Kalibrierdaten Ihres Laboratoriums präzise und zuverlässig sind.

Die ISO 9001 ist bei Fertigungs- und Dienstleistungsorganisationen weit verbreitet. Sie verwenden diese Norm zur Bewertung der Qualitätsmanagementsysteme ihrer Produkte bzw. Dienstleistungen. Die Zertifizierung eines Qualitätsmanagementsystems einer Organisation nach ISO 9001 hat zum Ziel, die Konformität des Managementsystems mit dieser Norm zu bestätigen. Obwohl Laboratorien nach ISO 9001 zertifiziert sein können, liefert eine solche Zertifizierung keinerlei Aussage über deren fachliche Kompetenz.



# Internationale Anerkennung für Ihr Laboratorium

In vielen Ländern der Welt gibt es eine oder mehrere Organisationen, die für die Akkreditierung der Laboratorien in ihrem Land verantwortlich ist/sind. Die meisten dieser Akkreditierungsstellen haben in ihrem Land die ISO/IEC 17025 als Grundlage für die Akkreditierung von Prüf- und Kalibrierlaboratorien und die ISO 15189 als Grundlage für die Akkreditierung von medizinischen Laboratorien angenommen. Dies hat in diesen Ländern dazu beigetragen, dass bei der Feststellung der Kompetenz von Laboratorien eine einheitliche Herangehensweise genutzt wird und unterstützt außerdem, dass die Laboratorien, wo immer möglich, international anerkannte Prüf- und Messmethoden anwenden.

Diese einheitliche Herangehensweise gestattet es den Ländern untereinander Vereinbarungen zu treffen, die auf der Grundlage gegenseitiger Evaluierung und Anerkennung der jeweiligen anderen Akkreditierungssysteme beruhen. Solche internationalen Vereinbarungen, die gegenseitige Anerkennungsvereinbarungen (MRA) genannt werden, sind bei der Anerkennung von Prüf- und Kalibrierdaten zwischen Ländern äußerst wichtig. In der Tat erkennt jeder Teilnehmer in einem solchen MRA die akkreditierten Laboratorien des anderen Teilnehmers an, und zwar so, als ob er selbst die Akkreditierung der Laboratorien des jeweiligen anderen Teilnehmers vorgenommen hätte.

Über 40 Akkreditierungsstellen für Laboratorien haben eine multilaterale Anerkennungsvereinbarung, genannt ILAC Arrangement, unterzeichnet, die die Anerkennung von Daten über die nationalen Grenzen der Unterzeichnerländer hinaus erheblich fördert und verbessert. Ausführliche Informationen zum ILAC Arrangement sowie die Liste der Unterzeichner können auf der ILAC-Webseite [www.ilac.org](http://www.ilac.org) eingesehen werden.

Durch dieses sich entwickelnde System internationaler MRAs zwischen Akkreditierungsstellen haben die akkreditierten Laboratorien eine Form internationaler Anerkennung erreicht, die es ermöglicht, dass die Ausfuhrbegleitdaten ihrer Waren leichter auf Märkten in anderen Ländern anerkannt werden. Dies reduziert die Kosten sowohl für die Hersteller als auch für die Importeure, da die Notwendigkeit einer erneuten Prüfung von Produkten in einem anderen Land verringert oder ausgeschlossen wird.



## Weitere Informationen über ILAC

International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) ist die höchste internationale Instanz für die Akkreditierung von Laboratorien. Deren Mitglieder sind Akkreditierungsstellen und Organisationen von Interessenvertretern aus der ganzen Welt. ILAC beteiligt sich

- an der Entwicklung von Methoden und Verfahren zur Akkreditierung von Laboratorien,
- an der Förderung der Akkreditierung von Laboratorien als Mittel zur Erleichterung des Handels sowie als Mechanismus zur Gewährleistung von Entscheidungen bezüglich Fragen des öffentlichen Gesundheits- und Umweltschutzes basierend auf zuverlässigen, reproduzierbaren und genauen Daten,
- an der Unterstützung beim Aufbau von Akkreditierungssystemen und der internationalen Anerkennung von Prüf- und Kalibriereinrichtungen rund um den Globus.

Bei der Verfolgung dieser Ziele arbeitet ILAC aktiv mit anderen relevanten internationalen Gremien zusammen.

ILAC veröffentlicht auch eine Reihe von Literatur zu Akkreditierung, Prüfung, Handelserleichterung und zu verwandten Themen. ILAC's Internet-Seite [www.ilac.org](http://www.ilac.org) bietet sowohl eine Reihe von Informationen zur Laborakkreditierung als auch zu Standorten von ILAC's Mitgliedern weltweit.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

### The ILAC Secretariat

PO Box 7507

Silverwater

NSW 2128

Australia

Phone: +61 2 9736 8374

Fax: +61 2 9736 8373

Email: [ilac@nata.com.au](mailto:ilac@nata.com.au)

Website: [www.ilac.org](http://www.ilac.org)

© Copyright ILAC 2010

ILAC fördert die Vervielfältigung seiner Publikationen bzw. Teile derselben durch Organisationen, die diese Materialien im Zusammenhang mit Bildung, Normung, Akkreditierung, Guter Laborpraxis oder für andere Zwecke, die für Kompetenzfelder oder Bestrebungen von ILAC relevant sind, verwenden möchten.

Organisationen, die um die Genehmigung zur Vervielfältigung von ILAC-Publikationen ersuchen, müssen den ILAC-Vorsitzenden bzw. das ILAC-Sekretariat schriftlich bzw. auf elektronischem Wege, wie z. B. E-mail, kontaktieren. ILAC's Genehmigung zur Vervielfältigung des Materials erstreckt sich nur auf die Angaben in der Originalanfrage. Wird vom festgelegten Verwendungszweck des ILAC-Materials abgewichen, muss ILAC im Voraus schriftlich um zusätzliche Genehmigung gebeten werden.