

Fiche d'instructions pour passer une commande auprès d'APTOMET

Nous vous remercions de votre intérêt et de votre confiance en notre service. Nous nous réjouissons de l'exécution de votre commande.

Afin de vous offrir le meilleur délai possible et d'éviter un travail supplémentaire, nous vous demandons de tenir compte des points suivants lorsque vous passez votre commande:

- Envoyez tous **les composants indispensables** à la mise en service de l'instrument de mesure (par exemple, les clés, le logiciel, l'adaptateur)
- Nous recommandons d'envoyer **les câbles de mesure, les adaptateurs, le câble d'alimentation** (les câbles envoyés seront testés, le test des câbles d'alimentation selon SNR 462638)
- **La spécification et le nombre de points à mesurer** pour les instruments de mesure de la température et de l'humidité sont obligatoires (APTOMET recommande au moins 3 points de mesure dans la plage de mesure concernée)
- **Description de l'erreur / du défaut**, s'il s'agit d'un ordre de réparation
- Il est recommandé que **le dernier certificat d'étalonnage** (par exemple du fabricant) soit envoyé avec l'instrument, s'il ne provient pas d'APTOMET
- Déclaration claire des équipements de mesure qui sont ou pourraient être **contaminés par des substances dangereuses** pour la santé
- Indication de votre **adresse de livraison, de facturation et de certificat** (APTOMET émet les certificats à l'adresse conforme au registre du commerce en tant que standard)
- Spécification de **l'intervalle d'étalonnage** spécifique à l'instrument ou de la date d'échéance, si souhaité, à noter sur la marque d'étalonnage de l'instrument (par défaut, APTOMET définit un intervalle de 24 mois et déclenche un rappel d'étalonnage pour les instruments en règle sur la base de cet intervalle)
- Un **emballage** approprié pour les instruments de mesure sensibles et un **partenaire logistique** fiable
- Si vous avez reçu un **rappel d'étalonnage** de la part d'APTOMET, vous pouvez le cibler, le dater et l'utiliser comme bon de livraison

Pour toute question ou information complémentaire, veuillez nous contacter personnellement.

Siège social:

APTOMET AG
Worbstrasse 201
CH-3073 Gümligen
Tel. +41 31 934 06 00
Fax +41 31 934 06 01

Succursale:

APTOMET AG
Luppenstrasse 3
CH-8320 Fehraltorf
Tel. +41 31 934 06 02
Fax +41 31 934 06 01

www.aptomet.ch
info@aptomet.ch



SCS 0058